

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Synagy Ltd,**

## **Angebot & Anmeldung**

Der Veranstalter, Synagy Ltd, bietet auf dieser Homepage mehrtägige Sportreisen, Workshops und Leistungen für sportbegeisterte Menschen auf Zypern an.

Mit Absendung der Anmeldung oder Buchung über das Online Portal werden die AGB / Teilnahmebedingungen automatisch Bestandteil des Vertrages zwischen Synagy Ltd und dem Kunden. Die Anmeldung oder Buchung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Buchung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht.

Der Rechnungsbetrag ist direkt mit der Anmeldung bzw. Buchung und vor der jeweiligen Veranstaltung fällig.

Eine Bestätigung der Anmeldung bzw. Buchung erhält der Kunde an seine angegebene E-Mail-Adresse.

## **Stornierung der gebuchten Teilnahme**

Die teilnehmende Person kann jederzeit von ihrer Teilnahme zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei dem Veranstalter, die nur schriftlich erfolgen kann. (per Email, über das Kontaktformular oder schriftlich per Post)

Tritt die Person von ihrer Teilnahme zurück oder tritt die Reise nicht an, so ist der Veranstalter berechtigt, Ersatz für die bereits getroffenen Vorkehrungen und Aufwendungen zu verlangen. Nach Rücksprache mit dem Veranstalter ist es gestattet, die Teilnahme an eine andere Person zu übertragen. Der Veranstalter behält sich vor, folgende pauschalisierte Rücktrittsentschädigungen in Rechnung zu stellen:

- bis zum 61. Tag vor Reiseantritt : kostenfrei
- vom 60. Tag – 46. Tag vor Reiseantritt: 50% Kosten der gebuchten Reise
- vom 45. Tag – 30. Tag vor Reiseantritt: 60% Kosten der gebuchten Reise
- vom 29. Tag - 15. Tag vor Reiseantritt: 70% der gebuchten Reise
- vom 14. Tag - 5. Tag vor Reiseantritt: 80% der gebuchten Reise
- vom 4. Tag – Anreisetag und bei Nichtantritt: 100% Kosten der gebuchten Reise

Bei Rücktritt wegen Krankheit und/oder Verletzung berechnen wir prozentuale Stornierungskosten wie in oben aufgeführter Übersicht. Wir empfehlen dieses Risiko mittels einer privat abgeschlossenen Reiserücktrittsversicherung/Reiseabbruchversicherung aufzufangen.

Umbuchungsanfragen des Kunden hinsichtlich des Reiseterrns werden bis einschließlich 14. Tag vor Reiseantritt, sofern sie durchführbar sind, gegen ein Bearbeitungsentgelt von 50 € pro Person berücksichtigt.

## **Ablaufplan & Inhalte**

Der beworbene Ablaufplan der Reise oder Veranstaltung auf der Website, im Internet, auf Social Media, im Newsletter, PDF-Dokumenten oder dergleichen ist ohne Gewähr, (kurzfristige) Änderungen des angekündigten Inhaltes sind aus organisatorischen Gründen vorbehalten.

Stornierungen aufgrund von Programmänderungen sind nicht möglich.

## **Teilnahmebedingungen**

Die Teilnahme ist auf eigene Gefahr. Wir empfehlen daher vor Reiseantritt einen ärztlichen Gesundheitscheck vorzunehmen. Mindestalter für die Teilnahme ist 18 Jahre. Im Einzelfall wird Minderjährigen nach Vorlage einer Einverständniserklärung durch den/die Erziehungsberechtigten eine Anmeldung bzw. Teilnahme ermöglicht. Die Teilnahme ist personengebunden, nach vorheriger Absprache mit den Veranstaltern jedoch auch übertragbar.

Sollte die Veranstaltung aus Gründen höherer Gewalt nicht stattfinden können, so sind die Veranstalter zu keinerlei Schadensersatz verpflichtet, wobei jedoch dann ein Ersatztermin angeboten wird.

## **Absage einer Veranstaltung**

Die Veranstalter behalten sich das Recht vor, die geplante Reise oder Veranstaltung aus organisatorischen Gründen kurzfristig absagen zu können. Der Veranstalter ist zu keinerlei Schadensersatz verpflichtet, wobei jedoch ein Ersatztermin angeboten wird bzw. der gezahlte Teilnahmebetrag zu 100% zurückerstattet wird. Sollte die Veranstaltung aus Gründen höherer Gewalt nicht stattfinden können, so ist der Veranstalter zu keinerlei Schadensersatz verpflichtet, wobei jedoch ein Ersatztermin angeboten wird. Flugkosten werden durch die Veranstalter generell nicht ersetzt.

## **Teilnehmerzahl**

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt bei den Gruppenreisen auf Zypern 6 Personen. Wird die Teilnehmerzahl bis zum 21. Tag vor der Veranstaltung nicht erreicht, wird die Reise durch den Veranstalter abgesagt. Der Veranstalter verpflichtet sich, einen Ersatztermin anzubieten oder den gezahlten Teilnahmebetrag dem Kunden zurückzuerstatten.

## **Verhalten am Veranstaltungsort & Haftung**

Jeder Teilnehmer unterliegt der Hausordnung des Veranstaltungsortes. Darüber hinaus gelten alle innerbetrieblichen Vorschriften wie Brandschutzordnung, Parkordnung, Badeordnung etc.

Die Benutzung der Trainings- und Freizeitanlagen, Trainingsgeräte sowie die Teilnahme an den einzelnen Aktivitäten und Veranstaltungen des Veranstalters erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr, auch, wenn diese durch Drittanbieter ausgeführt werden. Seitens des Veranstalters wird jede Haftung für Schäden bei Unfällen, Verletzungen und/oder Krankheiten oder Tod des Kunden ausdrücklich abgelehnt.

Die teilnehmende Person haftet für von ihr verursachte Beschädigungen der Trainings- und Freizeitanlagen, Trainingsgeräte sowie für den Verlust oder Beschädigung von Leihmaterial und hat dem Veranstalter die entsprechenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu ersetzen.

Für den Verlust, Schäden oder Diebstahl mitgebrachter persönlicher Besitzgegenstände des Kunden übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

Wir empfehlen daher, eine ausreichend abdeckende Versicherung vor Reiseantritt abzuschließen.

## **Foto & Videomaterial**

Mit der Anmeldung an einer Veranstaltung oder Buchung einer Reise erklärt sich die teilnehmende Person damit einverstanden, dass während der Veranstaltung aufgenommenes Foto und Videomaterial zu Werbezwecken der Veranstalter sowie deren Partner verwendet werden darf. Eigene Foto- und Videoaufnahmen während der Veranstaltungen sind nach Rücksprache mit den Veranstaltern gestattet.

## **Richtigkeit der Webseite**

Obwohl die Inhalte unserer Seiten mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt worden sind, übernehmen wir als Veranstalter keine Haftung für deren Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit. Alle angegebenen Preise sind stets unverbindlich. Unsere Seiten beinhalten auch Links zu externen Webseiten, auf deren Inhalt wir keinen Einfluss haben. Aus diesem Grund können wir für diese fremden Inhalte auch keinerlei Haftung übernehmen. Für diese Inhalte ist der jeweilige Anbieter bzw. Betreiber verantwortlich.

Alle auf dieser Internetpräsenz verwendeten Texte sind urheberrechtlich geschützt.

© 2024 by Synagy Ltd

Alle Rechte vorbehalten.